

## ДОГОВІР № \_\_\_\_\_

на централізовану охорону майна в житлових приміщеннях громадян

**ТОВ «Компанія «Велес»**, назване в подальшому “Охорона”, в особі директора товариства **Марценюка Віктора Миколайовича**, який діє на підставі Статуту та Ліцензії МВС України АВ №582004 від 21.04.2011 року, з однієї сторони, та \_\_\_\_\_, названий в подальшому “Клієнт”, який мешкає за адресою: \_\_\_\_\_ з другої сторони, разом – Сторони, уклали цей Договір про таке:

### 1. ТЕРМІНИ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ В ЦЬОМУ ДОГОВОРІ:

**ОБ’ЄКТ**- приміщення “Клієнта”, призначене для проживання, зберігання майна, грошових коштів та інших цінностей, яке відокремлене від решти приміщень архітектурно-будівельними конструкціями (капітальними або некапітальними стінами), охороняється за допомогою пульта централізованої охорони “Охорони” (далі – ПЦО) і обладнане системою охоронної сигналізації з підключенням на окремі вічка (коди) систем централізованого спостереження ПЦО.

**ГШР** – наряд “Охорони”, який залучається для реагування на інформацію про спрацювання сигналізації “Об’єкта”.

**СИГНАЛІЗАЦІЯ** – сукупність змонтованих на “Об’єкті” спільно діючих технічних засобів охорони, які призначені для контролю та передачі сповіщень про стан сигналізації на ПЦО.

**СПРАЦЮВАННЯ СИГНАЛІЗАЦІЇ** - сповіщення про перехід сигналізації з режиму «СПОСТЕРЕЖЕННЯ» в режим «ТРИВОГА».

**СПОСТЕРЕЖЕННЯ** - комплекс організаційно-технічних заходів у визначений Договором період часу за допомогою апаратури централізованого нагляду за станом сигналізації “Об’єкта” з метою отримання по каналам зв’язку на ПЦО сповіщень про спрацювання сигналізації.

**ОХОРОНА** - комплекс заходів по забезпеченню збереження майна на “Об’єкті” від протиправних посягань на нього третіх осіб у визначений Договором період часу, шляхом спостереження ПЦО за станом сигналізації “Об’єкта”, яка контролює цілісність його будівельних конструкцій, а також оперативне реагування НО на інформацію про надходження на ПЦО сигналу про спрацювання сигналізації на “Об’єкті” для встановлення причин спрацювання та відповідних дій ГШР у межах наданих законодавством України повноважень.

**ОБСЛУГОВУВАННЯ** – забезпечення “Охороною” функціонування сигналізації згідно з її експлуатаційною документацією шляхом здійснення профілактичних оглядів, а саме, перевірок сигналізації з метою забезпечення безперебійної її роботи, виявлення пошкоджень, які можуть привести до виходу її з експлуатації, а також ліквідації несправностей, які можуть бути усунуті безпосередньо за місцем знаходження сигналізації.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. “Клієнт” передає, а “Охорона” приймає під охорону майно, що знаходиться на “Об’єкті” “Клієнта” за адресою: \_\_\_\_\_.

2.2. “Охорона” здійснює охорону майна шляхом спостереження за станом встановленої на “Об’єкті” сигналізації, яка контролює цілісність його будівельних конструкцій в період охорони та забезпечує виїзд до “Об’єкту” ГШР у випадку спрацювання сигналізації “Об’єкта”.

2.3. Період охорони вважається час з моменту прийому “Об’єкта” під охорону “Охороною” до моменту зняття “Об’єкта” з охорони “Клієнтом” або його довіреною особою.

2.4. Приймання “Об’єкта” під охорону “Охороною” і зняття “Об’єкта” з охорони “Клієнтом” здійснюються згідно з Інструкцією (додаток №2 до Договору).

2.5. Висновки про стан технічної укріпленості “Об’єкта” та пропозиції “Охорони” щодо її зміцнення викладені у акті обстеження “Об’єкта”, який складається Сторонами та є невід’ємною частиною Договору.

2.6. “Об’єкт” обладнано сигналізацією: \_\_\_\_\_

### 3. СУМА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Ціна охоронних послуг за цим Договором є договірною і визначається Сторонами у Розрахунку договірної ціни (додаток №1 до Договору), який є невід’ємною частиною цього Договору.

У разі зміни норм витрат “Охорони” на виконання заходів охорони по Договору, у тому числі при проведенні державної індексації доходів населення, інших заходів, що викликають зміну суми витрат на утримання “Охорони”, договірна ціна та вартість охоронних послуг по Договору змінюється Сторонами

на основі наданого "Охороною" письмового подання "Клієнту" без переоформлення договору, шляхом підписання Сторонами нового Додатку №1 до Договору.

3.2. Оплата по Договору проводиться "Клієнтом" в порядку передоплати, щомісячно, не пізніше 05 числа кожного поточного місяця за такий місяць, шляхом перерахування коштів на банківський рахунок "Охорони" і не залежить від фактичного часу охорони "Об'єкта" протягом кожного окремого місяця.

У випадку здачі "Об'єкта" під охорону "Клієнтом" на тривалий безперервний термін (більше 1-го місяця), "Клієнт" зобов'язаний провести попередню оплату по Договору "Охорони" за такий період охорони "Об'єкта".

Не здавання "Клієнтом" під охорону "Об'єкта", не є підставою для зміни "Клієнтом" розміру та строків оплати охоронних послуг "Охорони" за цим Договором.

#### **4. ОБОВ'ЯЗКИ ТА ПРАВА "ОХОРОНИ"**

4.1. За цим Договором "Охорона" зобов'язана:

4.1.1. Провести під час укладення Договору інструктаж «Клієнта» щодо правил користування сигналізацією "Об'єкта".

4.1.2. Приймати "Об'єкт" під охорону і здійснювати його охорону за допомогою пункту централізованої охорони з моменту передачі "Об'єкта" під охорону "Клієнтом", до моменту зняття "Об'єкта" з під охорони "Клієнтом".

4.1.3. При виявленні нарядам ГШР ознак проникнення сторонніх осіб на "Об'єкт" вживати заходів до їх затримання, а також здійснювати охорону місця події до прибуття слідчо-оперативної групи територіального органу внутрішніх справ, викликати на "Об'єкт" "Клієнта" або його довірених осіб.

4.1.4. Усувати за заявою "Клієнта" несправності сигналізації "Об'єкта" у технічно можливий строк.

4.2. За цим Договором "Охорона" має право:

4.2.1. Тимчасово не приймати "Об'єкт" під охорону, якщо не з вини "Охорони" виникли технічні несправності сигналізації "Об'єкта", а "Клієнт" відмовляється від їх ремонту;

4.2.2. Розірвати Договір в односторонньому порядку та відключити сигналізацію "Об'єкта" від ПЦО, якщо:

4.2.3.1. "Клієнт" має заборгованість перед "Охороною" по Договору більше ніж за один місяць;

4.2.3.2. Сигналізація на "Об'єкті" вийшла з ладу з вини "Клієнта" і потребує ремонту. Необхідність проведення ремонту технічних засобів сигналізації "Об'єкта" встановлюється "Охороною" при обстеженні "Об'єкта".

4.2.3.3. "Клієнт" не згоден оплачувати послуги "Охорони" у зв'язку з підвищенням договірної ціни згідно з пунктом 3.1 Договору;

4.2.3.4. При виникненні технічних причин, що перешкоджають продовженню охорони "Охороною" "Об'єкта" (відсутність мобільного зв'язку, ліквідація ПЦО, тощо);

4.2.3.5. "Клієнт", з яким укладено Договір не користується "Об'єктом" для проживання або втратив право на користування "Об'єктом";

4.2.3.6. "Клієнт" або його довірені особи використовують "Об'єкт" з метою, не пов'язаною з проживанням.

4.2.3.7. Існують чинні судові рішення (рішення, ухвала, постанова), господарські договори, а також інші документи, що одночасно надають повноваження декільком фізичним особам та/або суб'єктам господарювання на використання «Об'єкта», що охороняється.

#### **5. ОБОВ'ЯЗКИ ТА ПРАВА "КЛІЄНТА"**

5.1. За цим Договором "Клієнт" зобов'язаний:

5.1.1. Слідкувати за тим, щоб стіни, підлога, стеля, вікна, двері "Об'єкта" бути в поладженому стані та забезпечували неможливість несанкціонованого проникнення сторонніх осіб на "Об'єкт" без їх пошкодження (зламу);

5.1.2. Виконувати визначені Інструкцією правила користування сигналізацією "Об'єкта" і вимагати цього від довірених осіб;

5.1.4. Своєчасно письмово інформувати "Охорону" своїх довірених осіб (ПІБ, адреса проживання, телефони) та їх заміну;

5.1.5. негайно повідомляти по телефону ПЦО "Охорони" про виявлення слідів проникнення сторонніх осіб на "Об'єкт";

5.1.6. З метою перевірки працездатності сигналізації, її обслуговування допускати на "Об'єкт" працівників "Охорони", які обслуговують сигналізацію, при наявності у них посвідчення працівника "Охорони" з метою перевірки працездатності сигналізації, а також ГШР;

5.1.7. Здійснювати заходи щодо відновлення справності енергоживлення, що використовуються сигналізацією "Об'єкта" для його охорони;

5.1.8. Придбавати за власний рахунок та своєчасно замінювати джерела резервного живлення апаратури сигналізації "Об'єкта";

5.1.9. Своєчасно здійснювати оплату послуг "Охорони" у розмірі та порядку, встановлених Договором;

5.1.10. За свій рахунок проводити капітальний та поточний ремонт сигналізації “Об’єкта”, у випадку їх виходу з ладу не з вини “Охорони”;

5.1.11. Не здійснювати ремонт та обслуговування сигналізації “Об’єкта” самостійно та не залучати до цього сторонніх осіб;

5.1.12. Своєчасно повідомляти “Охорону” про порушення роботи сигналізації “Об’єкта”;

5.1.13. Не розголошувати стороннім особам правила користування сигналізацією “Об’єкта”, коди зняття/приймання сигналізації під/з-під спостереження та пультовий номер “Об’єкта”, не дозволяти користуватись сигналізацією “Об’єкта” особам, не внесеним до списку довірених осіб;

5.1.14. Повідомляти “Охорону” протягом трьох днів про використання “Об’єкту” з метою, іншою ніж проживання.

## **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ «ОХОРОНИ»**

6.1. Відшкодування “Клієнту” заподіяних майнових збитків, здійснюється “Охороною” у встановленому законодавством України порядку. Розмір збитків повинен бути підтверджений необхідними документами та розрахунком вартості викрадених, знищених або пошкоджених товарно-матеріальних цінностей та викрадених грошових сум.

6.2. У суму збитків, що підлягають відшкодуванню, входить вартість викраденого майна “Клієнта”, у тому числі викрадені грошові кошти в розмірі до 10 мінімальних заробітних плат.

У випадку викрадення предметів домашнього майна, збитком вважається вартість цих предметів (з урахуванням зносу), виходячи з діючих роздрібних цін. Якщо на окремі предмети немає роздрібних цін, то їх вартість визначається відповідно до діючих цін на однойменні предмети.

6.3. Факти скоєння протиправних дій щодо майна “Клієнта” сторонніми особами, які проникли на “Об’єкт”, встановлюються органами дізнання, слідства чи судом.

6.4. При наявності заяви “Клієнта” про заподіяні збитки, уповноважені представники “Охорони” повинні брати участь у визначенні розміру цих збитків. Розмір збитків повинен бути підтверджений відповідними документами, складеними за участю представників “Охорони”.

6.5. Відшкодування збитків, нанесених «Клієнту» через неналежне виконання “Охороною” договірних зобов’язань, проводиться нею добровільно або за відповідним судовим рішенням.

6.6. При поверненні “Клієнту” правоохоронними органами викраденого майна і складанні відповідних документів про це, присутність представника “Охорони” є обов’язковою.

Вартість поверненого “Клієнту” майна виключається із загального розміру суми майнової відповідальності “Охорони” по Договору, а раніше сплачена “Охороною” сума “Клієнту” за це майно повертається “Охорони”.

## **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ «КЛІЄНТА»**

7.1. За кожний виїзд ГШР "Охорони" на “Об’єкт” в результаті "хибного" спрацювання сигналізації з вини “Клієнта” або його довірених осіб (через необережність, порушення вимог Інструкції та ін.), "Клієнт" протягом наступних трьох днів сплачує на банківський рахунок "Охорони" штраф у розмірі 100,00 гривень за кожний такий випадок.

## **8. ОСОБЛИВІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

8.1. Окрім умов, передбачених законодавством, “Охорона” звільняється від майнової відповідальності по Договору перед “Клієнтом”, якщо:

а) особу, яка протиправно проникла на “Об’єкт” і нанесла майнову шкоду “Клієнту”, затримано;

б) збитки “Клієнту” нанесені пожежею, стихійним лихом, протиправними діями при масових порушеннях громадського порядку або при умисному знищенні (зіпсуванні) майна сторонніми особами без

проникнення на “Об’єкт”;

в) збитки, заподіяні “Клієнту” крадіжкою, знищенням або пошкодженням майна, що здійснені внаслідок проникнення сторонніх осіб на “Об’єкт” через місця, від обладнання яких сигналізацією “Клієнт” відмовився;

г) розкрадання, пошкодження або знищення майна здійснені у зв’язку з не включенням “Клієнтом” сигналізації або не здаванням “Об’єкта” під охорону;

д) “Клієнт”, включивши сигналізацію, залишив “Об’єкт” не переконавшись у тому, що “Об’єкт” прийнятий “Охороною” під спостереження ПЦО;

е) невиконанням "Клієнтом" вимог по технічному зміцненню “Об’єкта” чи додатковому встановленню сигналізації, якщо це стало умовою здійснення крадіжки;

ж) буде доведено, що “Клієнт” розголосив стороннім особам правила користування технічними засобами охорони або присвоєний пультовий номер “Об’єкта”;

з) “Клієнтом” самостійно або шляхом залучення до ремонту чи обслуговування сигналізації сторонніх осіб було внесено зміну в схему блокування “Об’єкта” сигналізацією, що стало причиною її не спрацювання;

і) крадіжка здійснена у період, коли з технічних причин "Охорона" не могла здійснювати охорону "Об'єкта", про що "Клієнт" або його довірена особа були попереджені "Охороною".

#### **9. ДОДАТКОВІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

9.1. Цей Договір починає свою дію для Сторін з «\_\_» \_\_\_\_\_ року і діє до «\_\_» \_\_\_\_\_ року. Якщо за один місяць до закінчення строку дії Договору жодна із Сторін не вимагатиме його припинення або переукладання на нових умовах, дія Договору вважається продовженою за згодою обох Сторін на кожний наступний рік.

9.2. Усі повідомлення, направлені Сторонами одна одній у зв'язку з укладанням цього Договору повинні бути здійснені у письмовій формі і мають вважатися поданими належним чином, якщо вони направлені листом з повідомленням про одержання його адресатом або доставлені і вручені особисто за вказаними юридичними адресами Сторін.

9.4. Усі правовідносини, що виникають або можуть виникнути між Сторонами у зв'язку з цим Договором, регулюються виключно чинним законодавством України.

9.5. Договір з додатками, які є його невід'ємною частиною, складається у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, з яких один примірник знаходиться у "Охорони", другий - у "Клієнта". Невід'ємною частиною цього Договору є також всі додаткові угоди до нього за умови, якщо вони складені у письмовій формі і підписані Сторонами.

#### **АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН:**

**"ОХОРОНА": ТОВ «Компанія «Велес»**, тел. 406-07-67; 47-618  
**E-mail:** company.veles@gmail.com

**"Клієнт":** \_\_\_\_\_  
адреса проживання: \_\_\_\_\_  
паспорт: серії \_\_\_\_\_

**E-mail:** \_\_\_\_\_

#### **ПІДПИСИ СТОРІН:**

**ВІД "ОХОРОНИ":**

**"КЛІЄНТ":**

Директор ТОВ «Компанія «Велес»

\_\_\_\_\_ В.М. Марценюк

М.П.

**РОЗРАХУНОК  
ВАРТОСТІ ОХОРОННИХ ПОСЛУГ ПО ДОГОВОРУ**

1. Ми, що нижче підписалися:  
від **“Охорони”** – директор **ТОВ «Компанія «Велес» Марценюк В.М.**, який діє на  
підставі Статуту і

**“Клієнт”** – \_\_\_\_\_  
( *прізвище, ім'я по батькові* )

засвідчуємо, що Сторонами досягнута домовленість про договірну ціну за здійснення  
заходів охорони по договору від \_\_\_\_\_ р. № \_\_\_\_\_ (далі – Договір), яка становить:

1. Плата за послуги охорони за місяць за цим Договором становить:  
\_\_\_\_\_ грн за кожний місяць.

2. Сума витрат **“Виконавця”** по забезпеченню функціонування каналу мобільного зв'язку  
**“Оператора”**:

— абонентську плату в розмірі \_\_\_\_\_ грн. / місяць.

3. **Загальна сума по договору на місяць складає:**  
\_\_\_\_\_ грн. за кожний місяць.

2. Вартість компенсації за кожний виїзд ГШР на об'єкт через хибне спрацювання  
сигналізації, яке викликане неправильним користуванням сигналізацією **“Замовником”** або  
його уповноваженими особами, складає 100 грн.

3. Цей розрахунок вартості охоронних послуг є невід'ємною частиною Договору і  
підставою для розрахунків **“Клієнтом”** з **“Охороною”**.

ПІДПИСИ СТОРІН:

ВІД **“ОХОРОНИ”**:

**“КЛІЄНТ”**:

Директор ТОВ **«Компанія «Велес»**

\_\_\_\_\_ **В.М. Марценюк**

М.П.

\_\_\_\_\_

**І Н С Т Р У К Ц І Я**  
**про порядок приймання /здавання/ об'єкта під охорону на ПЦО**  
**(автоматична тактика прийому/зняття об'єкта)**

**ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1. Здавання “Об'єкта” під охорону, його приймання з-під охорони ПЦО здійснюється особисто “Клієнтом” або його довіреними особами.
2. “Клієнт” та його довірені особи несуть відповідальність за правильну експлуатацію /використання/ засобів сигналізації, дотримання порядку приймання(здавання) “Об'єкта” під(з-під) охорону(ни), відповідність стану технічної укріпленості “Об'єкта” існуючим вимогам .
3. “Клієнту” забороняється передавати “Об'єкт” під охорону на ПЦО у випадку порушення стану технічного укріплення “Об'єкта”, несправності сигналізації, зіпсування замків, запірних приладів, телефонів.

**ПРИЙМАННЯ ОБ'ЄКТА ПІД ОХОРОНУ**

4. Безпосередньо перед здаванням “Об'єкта” під охорону ПЦО “Клієнт”:
  - а) проводить ретельний огляд усіх приміщень “Об'єкта” з метою виявлення відключених чи викорочених приладів і датчиків сигналізації;
  - б) закриває вікна, двері, люки, ґрати, інші конструкції на запори /защіпки та замки/;
  - в) розміщує усі малогабаритні цінні вироби і матеріали в спеціальних сейфах;
  - г) пересвідчується, що в приміщеннях не обмежені зони дії приладів сигналізації (розміщення матеріальних цінностей не заслоняє напрямом дії приладів сигналізації та інше).
5. Для здавання “Об'єкта” під охорону “Клієнт”:
  - набирає на клавіатурі свій власний код та зачиняє (щільно, без ривків) входні двері “Об'єкта”;
  - пересвідчується, що сигналізація знаходиться в режимі “охорона” (сигнальні лампи повинні світитися рівним світлом).

“Об'єкт” вважається прийнятим під охорону ПЦО після набору “Клієнтом” свого власного коду та отримання підтвердження про прийом об'єкта під охорону на ПЦО (сигнальна лампа повинна світитися рівним світлом).

6. Якщо сигнальна лампа не світиться чи світиться мерехтливим світлом у тому числі після повторної спроби здачі “Об'єкта” під охорону ПЦО, “Клієнт”:
  - повідомляє по телефону на ПЦО про несправність сигналізації;
  - після усунення несправності сигналізації, спільно з працівником "Охорони" проводить закриття “Об'єкта” і здавання його під охорону ПЦО.

**ЗНЯТТЯ ОБ'ЄКТА З-ПІД ОХОРОНИ**

7. “Об'єкт” вважається знятим з-під охорони ПЦО тоді, коли “Клієнт”, перевіривши по контрольних лампах стан сигналізації на “Об'єкті” (повинні світитися рівним світлом), цілісність стін, вікон, дверей, ґрат, люків, запірних пристроїв, печаток і т. ін., набрала свій власний код на клавіатурі .

8. При виявленні на “Об'єкті” порушень його цілісності, технічної укріпленості, несправності сигналізації (контрольна лампа не світиться чи світиться мерехтливо), відкриття “Об'єкта” здійснюється “Клієнтом” тільки з дозволу керівництва "Охорони" і в присутності представника "Охорони", після спільного з представником "Охорони" огляду “Об'єкта”, про що обов'язково складається відповідний акт.

**ПЕРЕЗАКРИТТЯ ОБ'ЄКТА**

9. Якщо на “Об'єкті” спрацювала сигналізація, стались пожежа, затоплення, порушена цілісність “Об'єкта” тощо, "Охорона" для відкриття, огляду та перезакриття “Об'єкта” викликає “Клієнта” або його довірених осіб, які зобов'язані прибути до “Об'єкту” протягом однієї години з моменту отримання ними відповідного сповіщення “Охорони”.

**12. "Клієнту" та його довіреним особам забороняється:**

- а) розголошувати стороннім особам коди та особливості організації охорони "Об'єкта";
- б) допускати осіб, які не уповноважені "Охороною", до обслуговування встановлених на "Об'єкті" засобів сигналізації;
- в) обмежувати зони дії приладів сигналізації в приміщеннях "Об'єкта" (закривати сповіщувачі, зберігати матеріальні цінності в місцях, що закривають напрямок дії приладів сигналізації та інше), залишати у цих приміщеннях домашніх тварин.
- г) передавати "Об'єкт" під охорону з зіпсованими (не зачиненими) замками, дверима, вікнами.

13. "Охорона" не несе матеріальної відповідальності по Договору у випадку порушення "Клієнтом" або його довіреними особами визначеного цією Інструкцією порядку приймання(здавання) "Об'єкта" під охорону.

**Додаткові умови, що визначаються особливостями охорони "Об'єкту":**

---

---

Пультовий номер "Об'єкта" "Клієнта": № \_\_\_\_\_

**Телефони ПЦО "Охорони": 067-249-29-81; 050-414-65-85;  
044-406-07-67; 04598-47-618**

**ПІДПИСИ СТОРІН:**

**ВІД "ОХОРОНИ":**

**"КЛІЄНТ":**

**Директор ТОВ «Компанія «Велес»**

\_\_\_\_\_ **В.М. Марценюк**

М.П.